

2 0 2 5

Santé Info Droits PRATIQUE — A.11 —

DROITS DES MALADES

— LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR — ET DE LA SOUFFRANCE

DE QUOI S'AGIT-IL ?

La douleur recouvre des réalités bien différentes. Elle est avant tout un phénomène individuel, chacun la ressent différemment. La douleur est une sensation pénible reçue par une partie du corps et perçue par le cerveau.

Les accidents de la vie, les maladies aiguës, les maladies chroniques voire les soins eux-mêmes peuvent provoquer des douleurs : douleurs physiques, douleurs psychiques. Le système de santé est ainsi constamment confronté à la douleur et se doit de penser à sa prise en compte ce qui n'a pourtant pas toujours constitué une priorité.

En 1995 puis en 1999, des lois sont venues prévoir que les établissements de santé devaient mettre en œuvre les moyens nécessaires pour prendre en charge la douleur des patients (article L1112-4 du Code de la Santé publique).

Et ce n'est qu'au début du 21^{ème} siècle que le droit d'être soulagé a été inscrit dans le Code de la Santé publique (CSP), à l'occasion de la loi relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé du 4 mars 2002, modifiée ensuite par la loi du 2 février 2016 (article L1110-5-3, alinéa 1 du CSP) : « *Toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa souffrance. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, prise en compte, évaluée et traitée.* » En utilisant le mot souffrance en lieu et place du mot douleur, les rédacteurs de la loi du 2 février 2016 mettent en avant la prise en compte à la fois de la douleur physique et de la douleur psychique ainsi englobées par la notion de souffrance.

Bien entendu, l'inscription d'une notion dans un texte de loi ne signifie pas sa traduction immédiate dans les pratiques professionnelles. Il n'est en effet pas si aisé de se dégager de certaines croyances notamment celle qui consiste à penser que la douleur est collatérale à la maladie et à certains soins et qu'elle est inexorable, qu'on ne peut pas lutter contre.

Depuis 1998, la lutte contre la douleur a fait l'objet de trois plans successifs avec des bilans mitigés. Un programme devait prendre la suite en 2013 pour notamment relever le défi de l'organisation de la lutte contre la douleur en dehors des établissements de santé qui a jusqu'à aujourd'hui été trop peu pensée. Malheureusement le programme n'a jamais été véritablement lancé...

CE QU'IL FAUT SAVOIR

Il existe plusieurs types de douleurs :

- **Les douleurs aiguës spontanées** (post chirurgie, traumatismes, etc.) : leur cause doit être recherchée et elle doit être traitée.
- **Les douleurs provoquées** par des actes de soins ou examens (pansements, pose de sondes, de perfusions, soins d'hygiène et de confort, mobilisations, transferts, actes de kinésithérapie, de radiologie, etc.) : ces douleurs doivent donc être prévenues.
- **Les douleurs chroniques** (migraine, lombalgie, etc.) : ce sont des douleurs persistantes dont la cause est connue et qui constitue une pathologie en soi. Il faut donc surtout traiter la douleur et tout ce qui la favorise.

Des dispositions particulières ont été prises par le législateur dans les situations de fin de vie, en offrant notamment la possibilité d'accéder à une sédation profonde et continue jusqu'au décès, en cas de souffrance réfractaire. Se reporter sur ce sujet à la [fiche A.12 – Fin de vie et directives anticipées](#).

Il existe des **structures spécialisées** dans la prise en charge de la douleur chronique qui peuvent être que de deux types : « **consultations douleur** » ou « **centres antidouleur** ». Ces structures assurent l'évaluation et le suivi d'environ 200 000 patients par an ce qui représente une infime partie du nombre de personnes potentiellement douloureuses.



Il peut également exister au sein des établissements de santé des **équipes mobiles de prise en charge de la douleur** (parfois également en charge des soins palliatifs) ou des **réseaux inter-hospitaliers**. Ces équipes se déplacent au sein d'un ou de plusieurs établissements et apportent leur collaboration aux différentes équipes soignantes à leur demande ou à celle des patients. Enfin des « **réseaux ville hôpital** » spécialisés dans le domaine de la douleur apportent leur expertise aux professionnels libéraux. Ils sont cependant très peu répandus sur le territoire.

La commission médicale d'établissement (CME) dans les établissements de santé publics ou la conférence médicale d'établissement (CME) dans les établissements de santé privés est chargée de définir la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins dont la prise en charge des trois types de douleur est l'une des composantes. Elle peut créer un Comité de lutte contre la douleur (CLUD) susceptible de compter des représentants des usagers.

La commission des usagers (CDU), de son côté, doit aussi se préoccuper de la politique de prise en charge de la douleur au sein de l'établissement. Pour cela, elle peut s'appuyer sur les réclamations reçues des usagers en la matière mais aussi sur le programme d'actions sur la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins ainsi que des conditions d'accueil et de prise en charge des usagers piloté par la CME, programme qui doit comporter un volet consacré à la douleur. La CME, quant à elle, s'appuie sur le rapport annuel de la CDU pour rédiger ce programme d'actions. De plus, il est également possible pour les membres de la CDU de contribuer directement à son élaboration.

Les représentants des usagers siégeant dans cette commission ont donc les moyens de faire entendre la voix des usagers concernant la prise en charge de la douleur.

POINT DE VUE

La douleur reste encore mal repérée et mal évaluée par notre système de santé et la personne douloureuse mal orientée en son sein.

Afin d'y remédier, il est impératif de mieux organiser la formation et l'action des professionnels de santé en charge des soins de premiers recours, c'est-à-dire les professionnels de ville en contact avec les usagers au quotidien. Ils voient passer dans leur cabinet ou dans leur officine des millions de personnes chaque année, il s'agit donc qu'ils soient en mesure de repérer une douleur quelle que soit sa nature, de l'évaluer, de la traiter de façon adaptée ou, le cas échéant, d'orienter le patient vers une structure en mesure de la prendre en charge.

Pour cela, il est indispensable de :

- Mieux organiser la formation initiale et continue de tous les professionnels sur la douleur.
- Valoriser auprès des professionnels de santé et des usagers l'annuaire

des structures d'étude et de traitement de la douleur chronique.

- Mieux communiquer vers le grand public et les professionnels de santé et plus fréquemment afin de passer le message suivant : « la douleur existe, elle peut être prise en charge et soulagée ».

- Permettre le développement des thérapies non médicamenteuses.

Il est regrettable que le programme douleur 2013-2017 n'ait jamais véritablement été lancé car il prévoyait justement de mettre l'accent sur l'implication des professionnels de premier recours dans la lutte contre les douleurs.

L'inscription de la prévention de la douleur comme un élément constitutif de la politique de santé de notre pays, mais il s'agit désormais que les mesures concrètes et les financements avec suivent.

TEXTES DE RÉFÉRENCE

Articles L1110-5 à L1110-5-3, R6144-2, R6144-2-1 et R6144-2-2 du Code de la Santé publique

EN SAVOIR PLUS

Santé Info Droits 01 53 62 40 30

La ligne d'information et d'orientation de France Assos Santé sur toutes les problématiques juridiques et sociales liées à l'état de santé.

Lundi, mercredi, vendredi : 14h-18h. Mardi, jeudi : 14h-20h

Vous pouvez également poser vos questions en ligne sur www.france-assos-sante.org/sante-info-droits



Fiches Santé Info Droits Pratique

[A.12 - Fin de vie et directives anticipées](#)

[B.2 - Commission des usagers : Son rôle dans l'examen des plaintes](#)

[B.3 - Commission des usagers : Son rôle dans la démarche qualité des établissements de santé](#)

Guides de France Assos Santé

[Guide du représentant des usagers en Commission des usagers](#)

[Guide du représentants des usagers en établissement de santé](#)

[Association francophone pour vaincre les douleurs](#) : 0 810 510 310

[Société Française d'étude et de traitement de la douleur](#)

[QualiScope](#) (On peut y trouver une information sur la prise en charge de la douleur dans chaque établissement)

[L'annuaire des structures d'étude et de traitement de la douleur chronique](#)

[Centre National de Ressources de lutte contre la douleur](#)

EVALUEZ NOTRE DOCUMENTATION !

N'hésitez pas à le remplir, votre retour est essentiel !

Afin de mieux adapter nos publications à vos besoins nous avons mis en place un formulaire d'évaluation de notre documentation disponible en ligne à l'adresse suivante :

<http://www.france-assos-sante.org/publications-documentation/evaluer-notre-doc>