

Présidentielle 2027

Enquête Toluna Harris Interactive pour France Assos Santé : l'accès aux soins, la priorité des priorités pour les Français

Pouvoir se soigner : à quelques mois du scrutin présidentiel, telle est la première préoccupation des Français, dans un contexte, jugent-ils par ailleurs, de dégradation du système de santé. C'est ce que révèle l'enquête Toluna Harris Interactive pour France Assos Santé publiée aujourd'hui. Quelle que soit leur sensibilité politique, les Français attendent une amélioration de l'accès aux soins. Il est temps d'imposer le sujet dans le débat public.

Les Français l'affirment sans équivoque : la santé est devenue un sujet d'inquiétude central dans un contexte de difficultés accrues pour accéder à des soins. C'est ce qui ressort de l'enquête Toluna Harris Interactive, réalisée pour France Assos Santé, [Regard sur le système de santé dans la perspective de l'élection présidentielle de 2027](#), et publiée ce 28 septembre.¹

Une préoccupation transversale

Pour les trois-quarts des Français, la santé est un enjeu « *déterminant* » dans le choix qu'ils feront au printemps prochain au moment d'élire un nouveau chef de l'Etat, que ce soit dans l'Hexagone ou dans les départements et régions d'outre-mer (DROM).

Avec 75 % des électeurs qui déclarent que le système de santé et l'accès aux soins constituent leur préoccupation n°1, ils placent ce thème au même niveau que le pouvoir d'achat (74 %) et largement devant la sécurité des personnes et des biens (64 %).

Autre enseignement, la santé est un motif d'inquiétude partagé. C'est suffisamment rare pour être souligné : quelles que soient les sympathies politiques des sondés, la catégorie de la population à laquelle ils appartiennent et le territoire dont ils se réclament, ils appellent indifféremment à agir pour améliorer le secteur de la santé.

L'accès aux soins en déclin

Si le sujet de la santé inquiète tant les Français, c'est parce qu'ils estiment que l'état du système de santé s'est détérioré depuis cinq ans. Mot-clé : le manque, à la fois de moyens et de médecins. En métropole, 70 % des répondants considèrent que l'accès à un professionnel de santé s'est dégradé – dont 43 % qui précisent « *nettement* » dégradé. Le constat n'est guère plus positif concernant le coût des soins, avec 65 % des sondés qui jugent que cet aspect s'est également dégradé au cours de cette même période.

Dans les DROM, la critique est un peu moins virulente, mais ça ne change rien au sentiment général, sinon que l'ordre est légèrement différent, avec en 2^e place, derrière l'accès à un médecin (62 % d'appréciation négative), la qualité de la prise en charge et des soins (59 %) qui coiffe d'une courte tête le coût des soins (58 %).

Des délais qui s'allongent...

Sur la base de leur vécu, les personnes interrogées témoignent d'un durcissement des difficultés d'accès aux soins au cours de ces deux dernières années. Ce n'est plus seulement une affaire de distance à parcourir pour se rendre à une consultation et/ou de hausse des restes à charge : elles se matérialisent désormais aussi par des délais d'attente de plus en plus longs pour obtenir un rendez-vous médical.

Dans l'enquête, ce dernier obstacle pointe même à la première place des situations qui, selon les Français, se sont le plus dégradées depuis deux ans (68 % en métropole, 64 % dans les DROM), devant la possibilité de trouver un médecin et le montant des dépenses de santé restant à leur charge (64 % dans les deux cas en France métropolitaine, respectivement 51 % et 44 % dans les 5 territoires ultramarins).

... et des renoncements assez fréquents

Dans ce contexte, le renoncement aux soins est de moins en moins anecdotique. En métropole, 55 % des Français déclarent avoir renoncé à des soins dont ils avaient besoin au cours des deux dernières années, contre 40 % dans les DROM.

Forcément, ces renoncements ne sont pas sans conséquences. Pour 66 % des métropolitains qui ont dû au moins une fois se passer de soins nécessaires au cours des vingt-quatre derniers mois, l'impact sur leur santé a été négatif (62 % en outre-mer), avec en premier lieu une aggravation des symptômes et des douleurs persistantes, une augmentation du stress et de l'anxiété, et, en troisième position, le recours ultérieur à des soins plus lourds.

Des attentes fortes vis-à-vis des responsables politiques

Sans surprise, les attentes des Français s'inscrivent dans la continuité de cet état des lieux. Parmi les chantiers à entamer prioritairement : le fonctionnement des hôpitaux et des urgences (45 %), les difficultés d'accès à des professionnels de santé (39 %) et le coût des restes à charge (33 %). Même hiérarchie dans les DROM, à l'exception du 3^e point, remplacé par les inégalités sociales face à la santé.

Remarquons qu'en 4^e place figure le fait d'assurer le financement et la pérennité du système de santé, ce qui atteste de l'attachement des Français à notre modèle de protection sociale.

Au terme de ce questionnaire, 15 mesures ont été soumises aux répondants, avec, pour certaines d'entre elles, un taux de validation élevé : 92 % d'entre eux se déclarent ainsi favorables à la formation de davantage de médecins et de professionnels de santé, 91 % au développement de centres de santé ou de maisons pluriprofessionnelles et 91 % à une meilleure coordination des soins pour optimiser le suivi des personnes atteintes de maladie chronique. Juste derrière, la limitation des dépassements d'honoraires (88 %).

Quand on leur demande de choisir parmi l'ensemble de ces mesures celles qu'ils estiment prioritaires, les actions qui relèvent de la problématique de l'accès aux soins sortent assez logiquement du lot. En tête, la formation de davantage de professionnels de santé, le remboursement à 100 % d'un ensemble de soins essentiels et la limitation des dépassements d'honoraires.

Face à ces résultats, en adéquation avec ses positions, en particulier concernant l'accès aux soins, et de l'adhésion exprimée à l'égard de certaines de ses propositions, France Assos Santé présentera début 2027 ses mesures pour permettre à toutes et tous de bénéficier de soins selon ses besoins et ses moyens, et plus globalement de repenser un système de santé effectivement à bout de souffle.

¹ L'enquête Toluna Harris Interactive a été réalisée en ligne du 25 au 28 août auprès d'un échantillon de 3 090 personnes, représentatif de la population française métropolitaine âgée de 18 ans et plus, et au téléphone du 25 août au 7 septembre auprès d'un échantillon de 319 répondants représentatif de la population des 5 territoires de l'outre-mer.

[Les résultats de l'enquête](#)

[Télécharger l'infographie](#)

A propos de France Assos Santé

Créée en mars 2017, France Assos Santé est l'organisation de référence qui porte la voix et défend les intérêts des patients et des usagers du système de santé. Elle regroupe près de 100 associations nationales qui agissent pour la défense des droits des malades, l'accès aux soins pour tous et la qualité du système de santé. Elle forme les 15 000 Représentants des Usagers qui siègent dans les instances hospitalières et de santé publique. Elle prend une part active dans le débat public et porte des propositions concrètes auprès des acteurs institutionnels et politiques pour améliorer le système de santé.

Contact presse : Service communication – 07 56 34 10 86 – communication@france-assos-sante.org