

Election présidentielle 2027 : Regard et attentes des Français à l'égard du système de santé

Quel constat font les Français de l'état du système de santé ? Quelles difficultés rencontrent-ils ? Quelles sont leurs attentes, notamment en matière de réformes potentielles ?

Septembre 2026

Magalie Gérard, Directrice adjointe – Département Politique – Opinion

Sylvain Reich, Directeur conseil au Département Politique – Opinion

Hadrien Gouttefangeas, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion



Méthodologie d'enquête

P.3

1

Les enjeux de santé : un élément déterminant dans le choix de vote en 2027

P.6

2

Un système de santé considéré comme en déclin, notamment concernant l'accès et le coût des soins

P.11

3

Des priorités et des mesures attendues pour l'avenir qui font écho aux enjeux de coût et d'accessibilité

P.23



Terrain

Enquête réalisée **en ligne** du **25** au **28 août** 2026.



Echantillon

Échantillon de **3 090** personnes représentatif de la population française métropolitaine âgée de 18 ans et plus.



Quotas

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et taille d'agglomération de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en *italique* sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.



Terrain

Enquête réalisée **au téléphone** du **25 août** au **7 septembre 2026**.



Echantillon

Échantillon de **319** personnes représentatif de la population de cinq départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) âgée de 18 ans et plus.



Quotas

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et territoire d'habitation de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

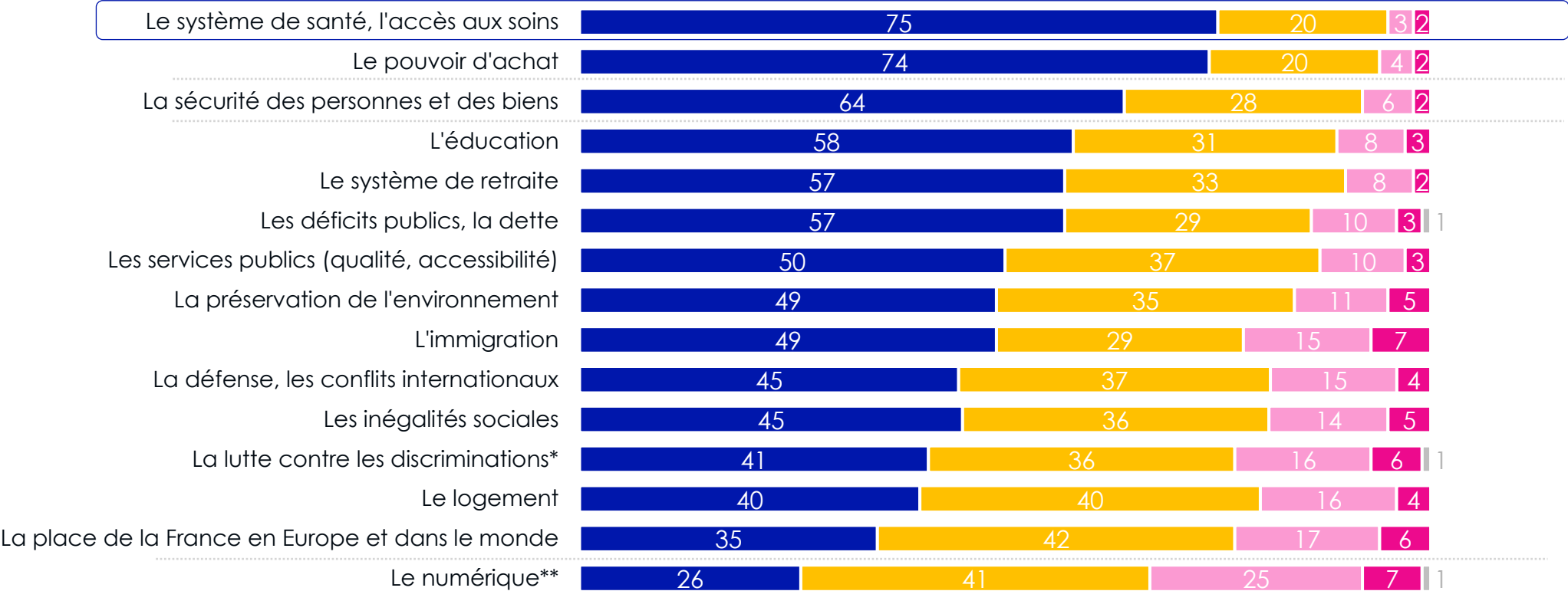
Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 3 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,1. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,9% et 11,1% (plus ou moins 1,1 point).

Les enjeux de santé : un élément déterminant dans le choix de vote en 2027

Les enjeux autour du système de santé et de l'accès aux soins s'imposent comme les sujets les plus déterminants du vote à l'élection présidentielle de 2027, au même niveau que le pouvoir d'achat, et devant la sécurité.

Importance dans le choix de vote à l'élection présidentielle de 2027



DROM
« Déterminant »



■ Déterminant ■ Important mais pas déterminant ■ Secondaire ■ Il ne comptera pas du tout ■ Ne se prononce pas

Pour chacun des sujets suivants, diriez-vous qu'il sera dans votre choix de vote à l'élection présidentielle de 2027... ?

Base : Aux inscrits sur les listes électorales, en %

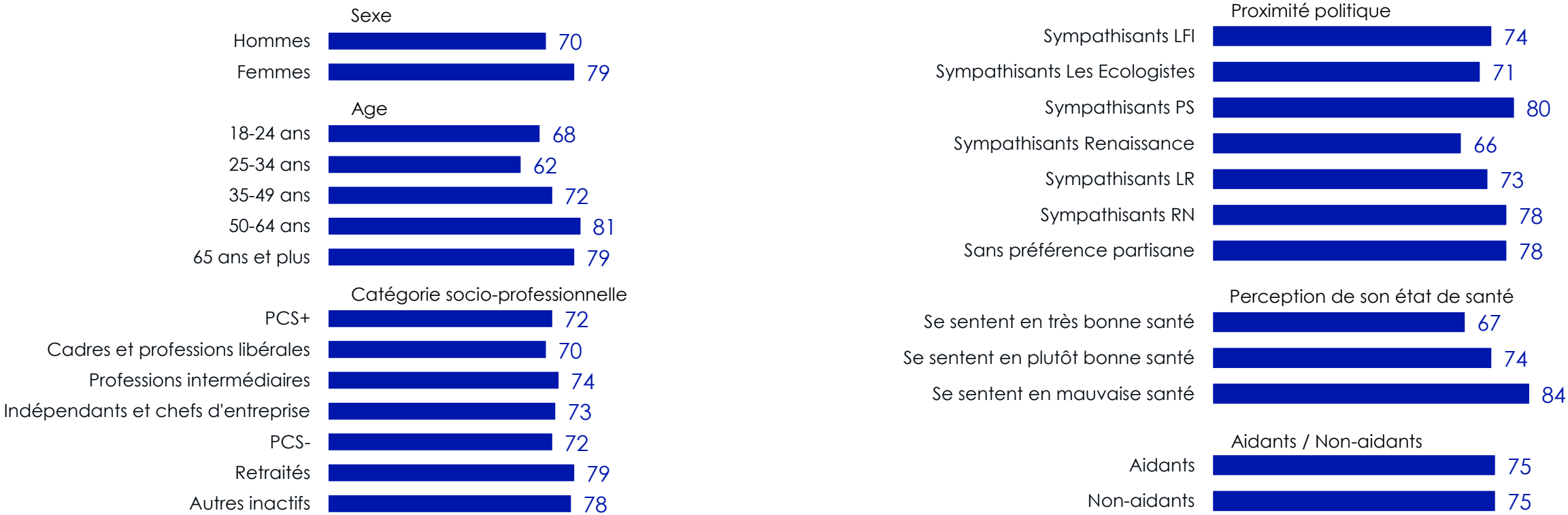
*(sexuelles, racistes...)

** (encadrement des réseaux sociaux, de l'intelligence artificielle...)

Si l'importance des sujets liés à la santé est partagée par l'ensemble des catégories de la population métropolitaine, certaines en font un enjeu encore plus central : c'est le cas des femmes, des plus âgés ou encore ceux qui se sentent en mauvaise santé.



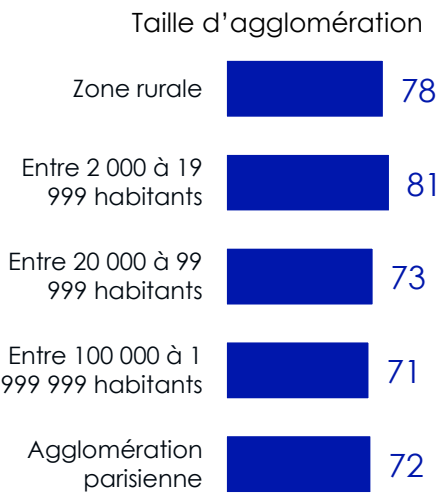
75% des Français métropolitains inscrits sur les listes électorales estiment que **le système de santé** et **l'accès à la santé** seront des sujets **déterminants** dans leur choix de vote à l'élection présidentielle, dont...



Pour chacun des sujets suivants, diriez-vous qu'il sera dans votre choix de vote à l'élection présidentielle de 2027... ? **[Le système de santé, l'accès aux soins]**
Base : Aux inscrits sur les listes électorales en France métropolitaine, en % de réponses « **Déterminant** »

En France métropolitaine, ces enjeux sont particulièrement importants dans les petites agglomérations et les zones rurales, et sont transversaux à l'ensemble des régions de l'Hexagone...

 **75%** des Français métropolitains inscrits sur les listes électorales estiment que **le système de santé et l'accès à la santé** seront des sujets **déterminants** dans leur choix de vote à l'élection présidentielle, dont...



Top 3 des sujets déterminants dans le choix de vote à l'élection présidentielle par région

Auvergne-Rhône-Alpes 1 Système de santé 2 Pouvoir d'achat 3 Sécurité	Bourgogne-Franche-Comté 1 Système de santé 2 Pouvoir d'achat 3 Sécurité	Bretagne 1 Pouvoir d'achat 2 Système de santé 3 Déficits publics	Centre-Val de Loire 1 Système de santé 2 Pouvoir d'achat 3 Sécurité	Grand-Est 1 Système de santé 2 Pouvoir d'achat 3 Sécurité	Hauts-de-France 1 Pouvoir d'achat 2 Système de santé 3 Sécurité
Ile-de-France 1 Système de santé 2 Pouvoir d'achat 3 Sécurité	Normandie 1 Système de santé 2 Pouvoir d'achat 3 Education	Nouvelle-Aquitaine 1 Système de santé 2 Pouvoir d'achat 3 Sécurité	Occitanie 1 Pouvoir d'achat 2 Système de santé 3 Sécurité	Pays de la Loire 1 Système de santé 2 Pouvoir d'achat 3 Système de retraite	Provence-Alpes-Côte d'Azur 1 Pouvoir d'achat 2 Système de santé 3 Sécurité

Pour chacun des sujets suivants, diriez-vous qu'il sera dans votre choix de vote à l'élection présidentielle de 2027... ?
Base : Aux Français métropolitains inscrits sur les listes électorales, en % de réponses « *Déterminant* »

...et également aux différents départements et régions d'outre-mer.

**Top 3 des sujets déterminants dans le choix de vote à
l'élection présidentielle par département et région
d'outre-mer**

Guadeloupe	Martinique	Guyane	La Réunion	Mayotte
1 Système de santé	1 Système de santé	1 Education	1 Système de santé	1 Système de santé
2 Pouvoir d'achat	2 Education	2 Système de santé	2 Education	2 Education
3 Environnement	3 Pouvoir d'achat	3 Services publics	3 Pouvoir d'achat	3 Sécurité

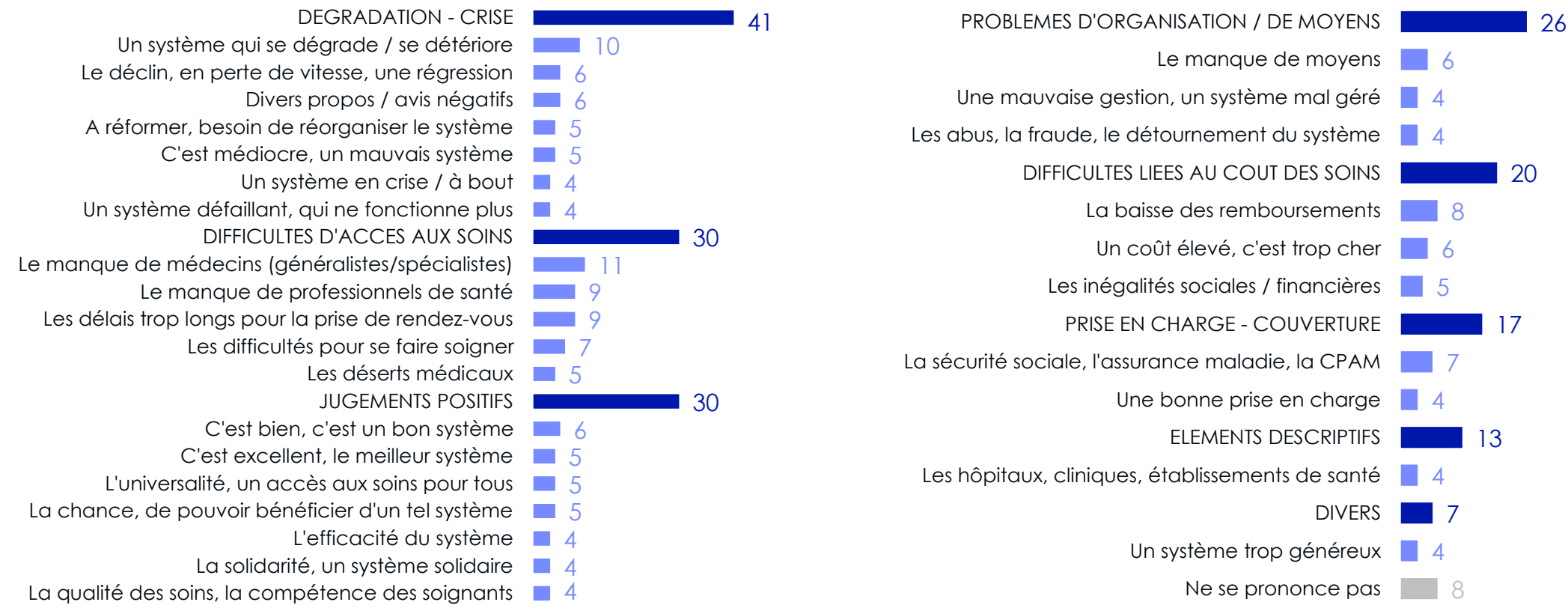
Pour chacun des sujets suivants, diriez-vous qu'il sera dans votre choix de vote à l'élection présidentielle de 2027... ?

Base : Aux Français ultramarins inscrits sur les listes électorales, en % de réponses « **Déterminant** »

**Un système de santé considéré
comme en déclin, notamment
concernant l'accès et le coût des
soins**

Si les Français métropolitains reconnaissent la particularité et les avantages du système de santé de leur pays, beaucoup ont le sentiment qu'il s'est dégradé au cours des dernières années. Ils évoquent notamment les problèmes d'accès aux soins, d'organisation, le manque de moyens et les difficultés liées au coût des soins...

Evocations spontanées à propos du système de santé en France



Quand vous pensez au système de santé en France, quels sont tous les mots, toutes les idées, toutes les représentations qui vous viennent à l'esprit ?*

Question ouverte, réponses spontanées

Base : Aux Français métropolitains, en %

*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu citer plusieurs thèmes.
Pour améliorer la lisibilité, seuls les sujets ayant été mentionnés par au moins 4% des interviewés sont affichés.

...un constat qui se vérifie au travers des citations des Français métropolitains.

Evocations spontanées à propos du système de santé en France

« Manque de médecins, de généralistes, hôpital en difficulté. »

« Le système de santé se détériore. »

« La Sécurité sociale est très endettée, l'hôpital manque de moyens. »

« Système de bonne qualité mais en dégradation du fait de manque de moyens. »

« Déserts médicaux, médicaments moins ou pas remboursés, dépassements d'honoraires. »

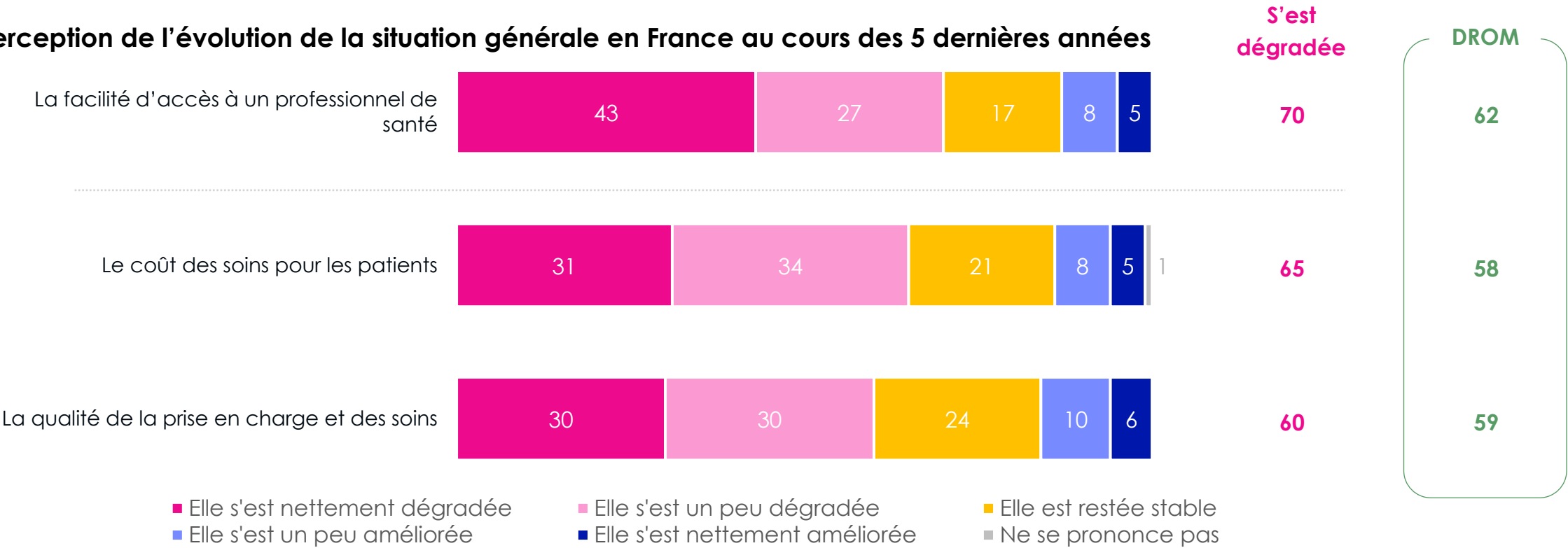
« Le manque de médecins, les délais d'attente, le montant de reste à charge de plus en plus élevé. »

« Solidaire car on partage les coûts, universel parce que tout le monde peut être couvert.. »

Quand vous pensez au système de santé en France, quels sont tous les mots, toutes les idées, toutes les représentations qui vous viennent à l'esprit ?
Question ouverte, réponses spontanées
Base : Aux Français métropolitains

Plus précisément, une majorité de Français s'accordent sur le fait que la situation en matière de qualité des soins et de coût pour les patients s'est dégradée depuis 5 ans, et ils sont encore plus critiques au sujet de la facilité d'accès aux professionnels de santé. Les Ultramarins déclarent un peu moins fréquemment que cette situation générale s'est dégradée.

Perception de l'évolution de la situation générale en France au cours des 5 dernières années



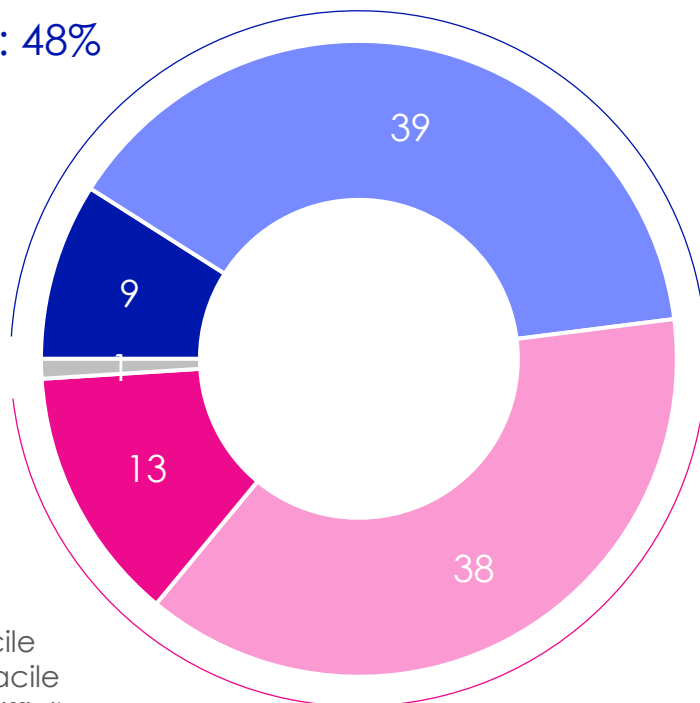
De manière générale, les **femmes**, les **personnes âgées de 50 ans et plus**, ceux qui **résident en zone rurale** et les **sympathisants RN** estiment davantage que la moyenne que la situation générale en France s'est dégradée concernant chacun de ces aspects.

Au cours des 5 dernières années, diriez-vous que la situation générale en France s'est améliorée, est restée stable ou s'est dégradée concernant chacun des aspects suivants lié à la santé ?
Base : A tous, en %

D'un point de vue personnel, la moitié des Français juge qu'il est aujourd'hui difficile d'accéder aux soins dont ils ont besoin.

Regard sur la facilité d'accès aux soins nécessaires au niveau personnel

Facile : 48%

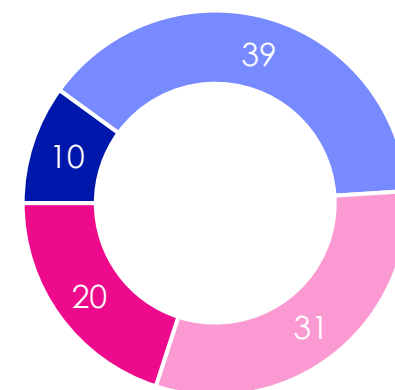


- Très facile
- Assez facile
- Assez difficile
- Très difficile
- Ne se prononce pas

Difficile : 51%

DROM

Facile : 49%



Difficile : 51%

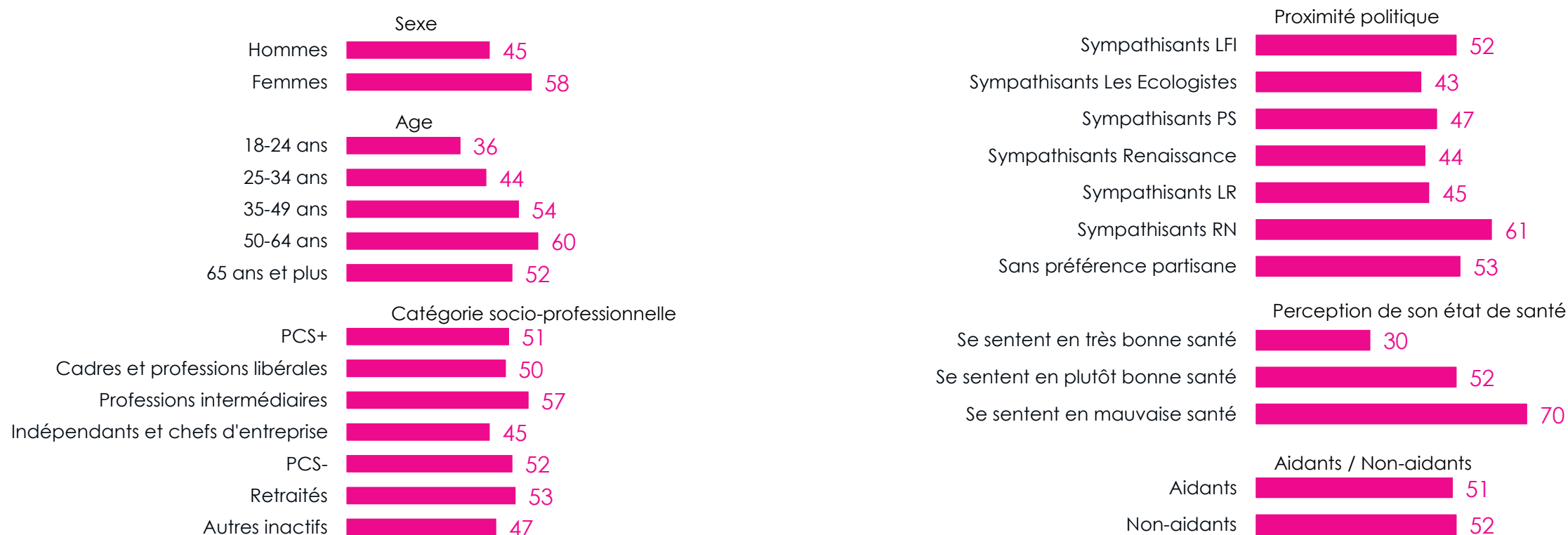
D'une manière générale, en pensant désormais à votre cas personnel, diriez-vous qu'il est aujourd'hui très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile d'accéder aux soins dont vous avez besoin ?

Base : A tous, en %

En France métropolitaine, le sentiment de difficulté d'accès aux soins est encore plus exacerbé chez les femmes, les 50-64 ans, les sympathisants du Rassemblement National, et parmi ceux qui se sentent en mauvaise santé...



51% des Français métropolitains jugent qu'il est aujourd'hui
difficile d'accéder aux soins dont ils ont besoin, dont...



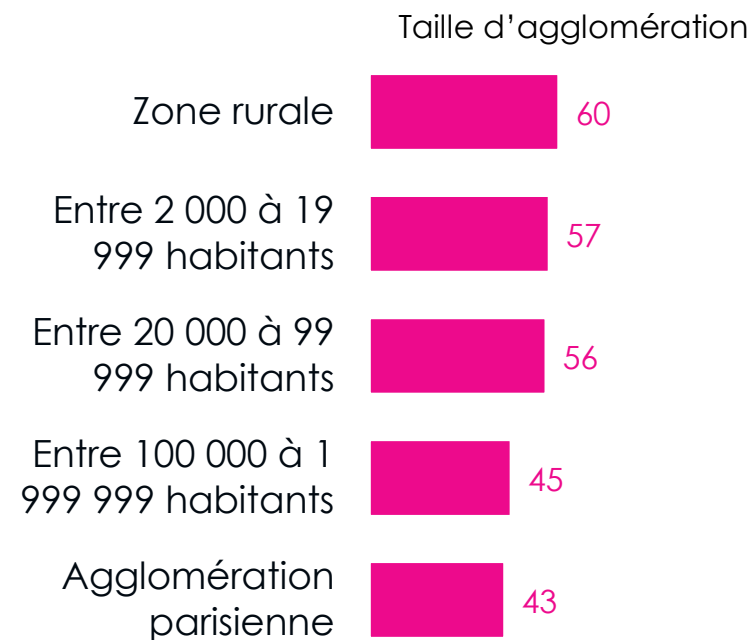
D'une manière générale, en pensant désormais à votre cas personnel, diriez-vous qu'il est aujourd'hui très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile d'accéder aux soins dont vous avez besoin ?

Base : Aux Français métropolitains, en % de « Difficile »

...et il est également plus prononcé dans les agglomérations inférieures à 100 000 habitants et les zones rurales (France métropolitaine).



51% des Français
métropolitains jugent qu'il est
aujourd'hui **difficile**
d'accéder aux soins dont ils
ont besoin, dont...

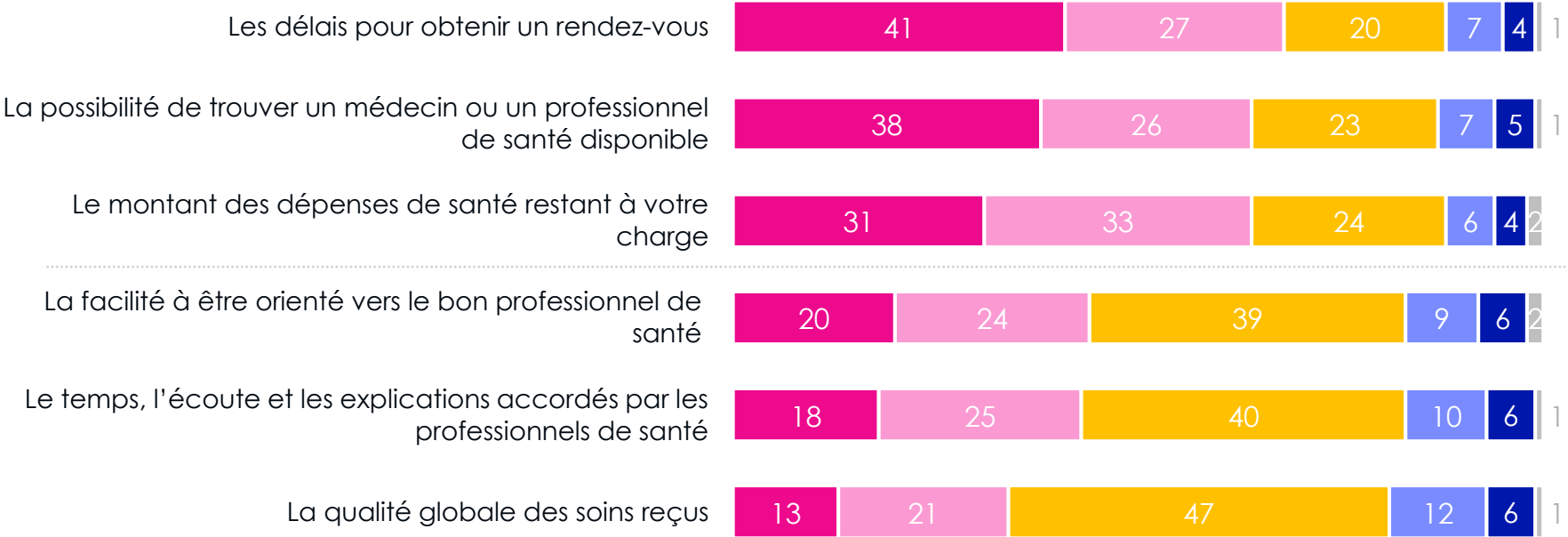


D'une manière générale, en pensant désormais à votre cas personnel, diriez-vous qu'il est aujourd'hui très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile d'accéder aux soins dont vous avez besoin ?

Base : Aux Français métropolitains, en % de « Difficile »

Au niveau personnel, la situation s'est principalement détériorée en matière d'accès aux soins (que ce soit les délais pour avoir un rendez-vous ou la possibilité de trouver un professionnel de santé disponible) ou le montant du reste à charge. Les Ultramarins se montrent sensiblement moins critiques dans l'ensemble.

Perception de l'évolution de la situation au cours des deux dernières années concernant...



- Elle s'est nettement dégradée
- Elle est restée stable
- Elle s'est nettement améliorée

- Elle s'est un peu dégradée
- Elle s'est un peu améliorée
- Non concerné(e) / Vous n'avez pas eu recours à ces soins

S'est
dégradée

68
Zone rurale : 77%

64
Zone rurale : 71%

64

44

43

34

DROM

64

51

44

33

28

27

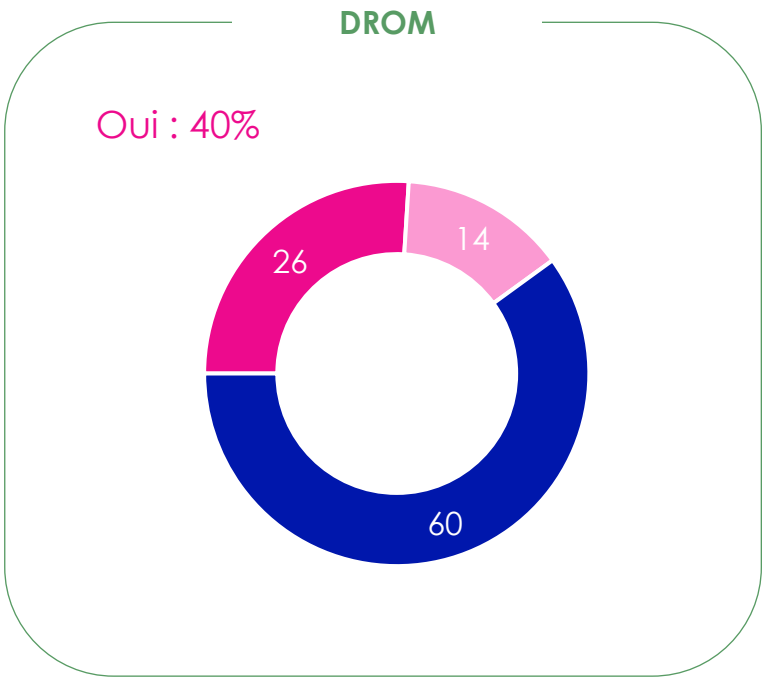
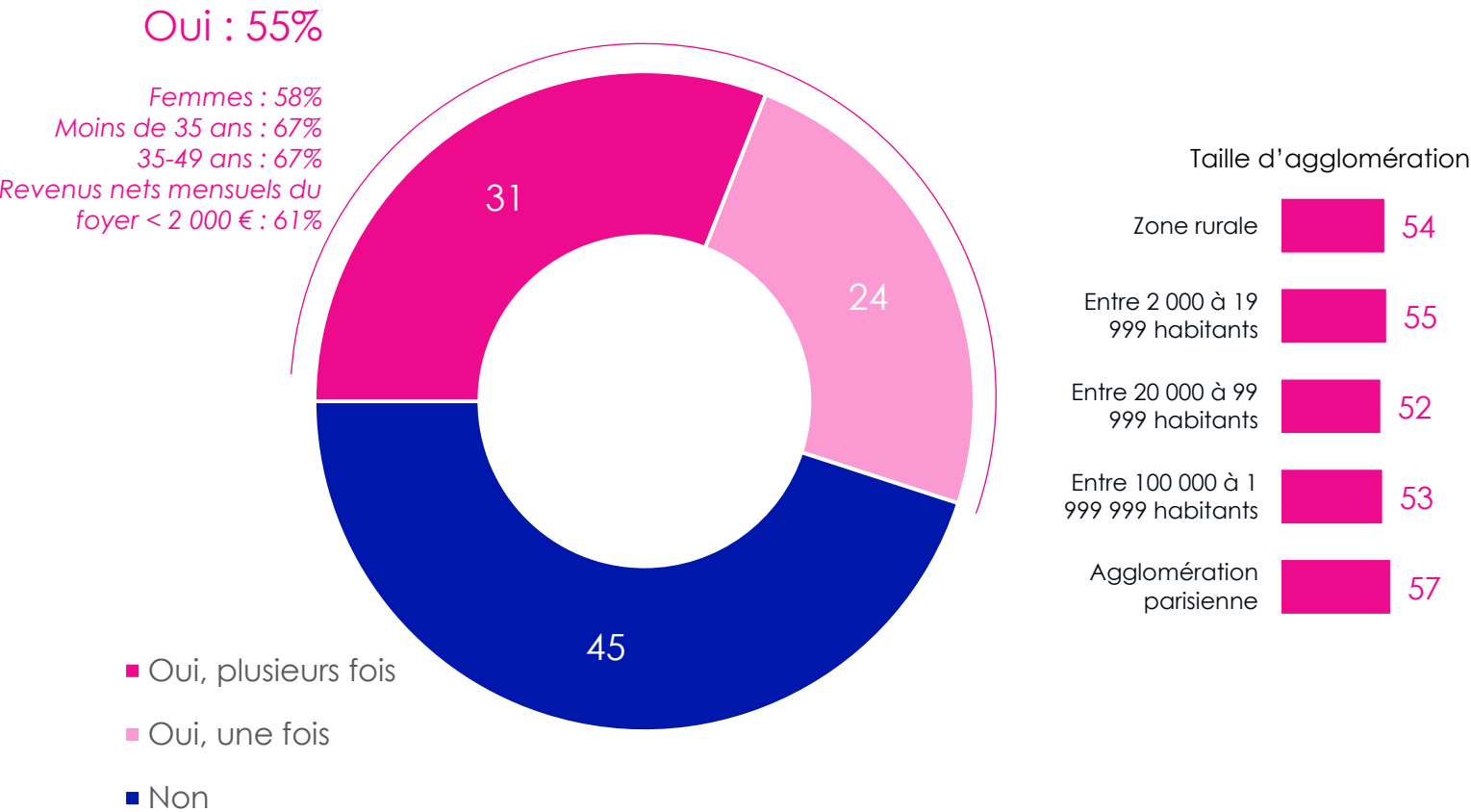


De manière générale, les **femmes**, les **personnes âgées de plus de 50 ans**, les **Normands** et les **sympathisants RN**, estiment davantage que la moyenne que chacune des situations s'est dégradée au niveau personnel.

Par rapport à il y a deux ans, diriez-vous que, vous concernant, chacune des situations s'est améliorée, est restée stable ou s'est dégradée concernant chacun des aspects suivants ?
Base : A tous, en %

Une courte majorité des Français métropolitains indiquent qu'il leur est déjà arrivé de renoncer à de soins alors qu'ils en avaient besoin au cours des 2 dernières années. Une situation qui apparaît un peu moins répandue dans les DROM.

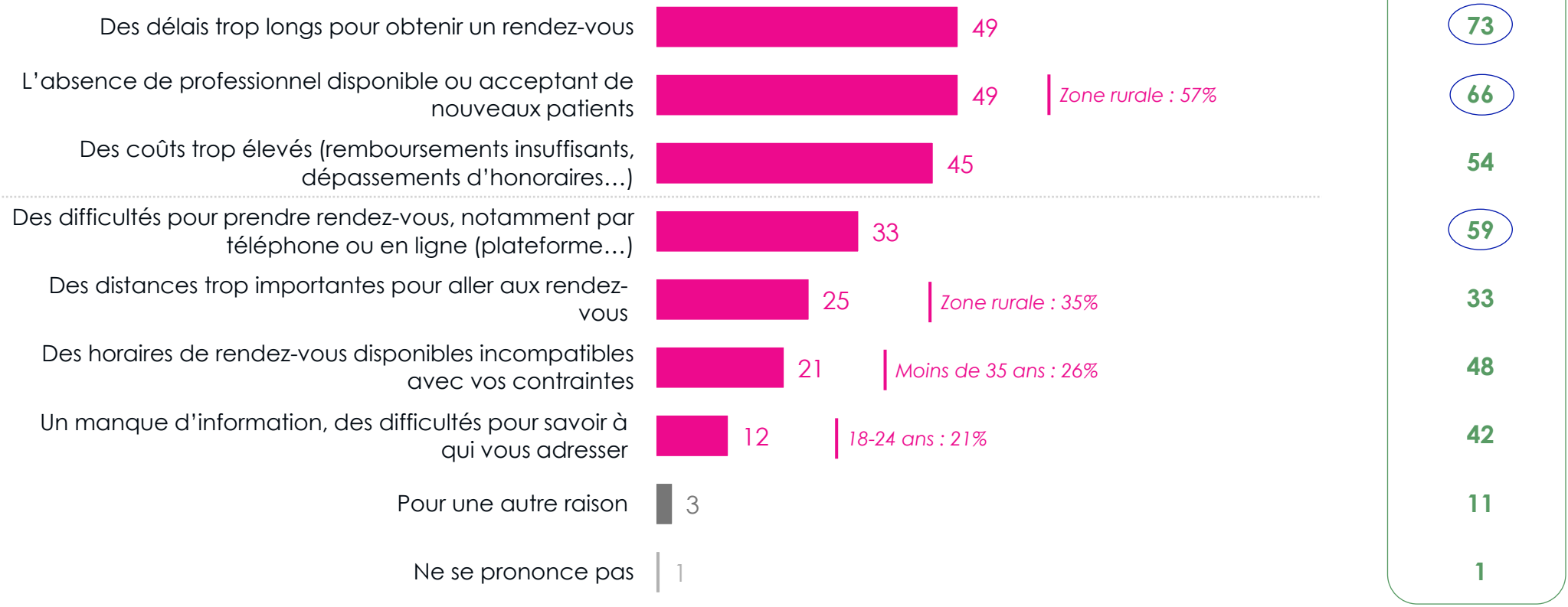
Déclarent avoir renoncé à des soins alors qu'ils en avaient besoin



Au cours des 2 dernières années, vous est-il arrivé de renoncer à des soins alors que vous estimiez en avoir besoin ?
Base : A tous, en %

Les Français justifient ce renoncement par trois raisons principales : les délais trop longs pour avoir un rendez-vous, l'absence de professionnel de santé disponible et les coûts trop élevés. Les Français ultramarins mettent également en évidence des difficultés pour prendre rendez-vous.

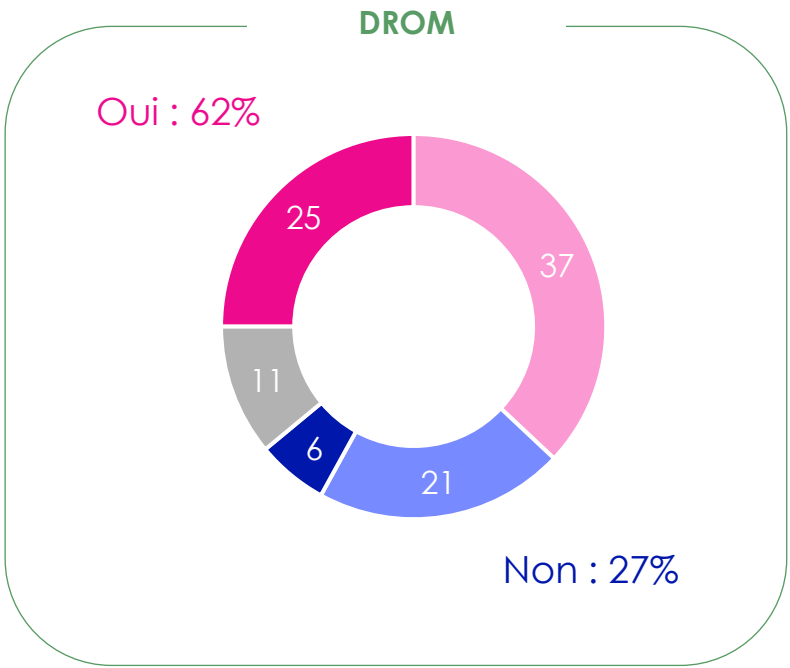
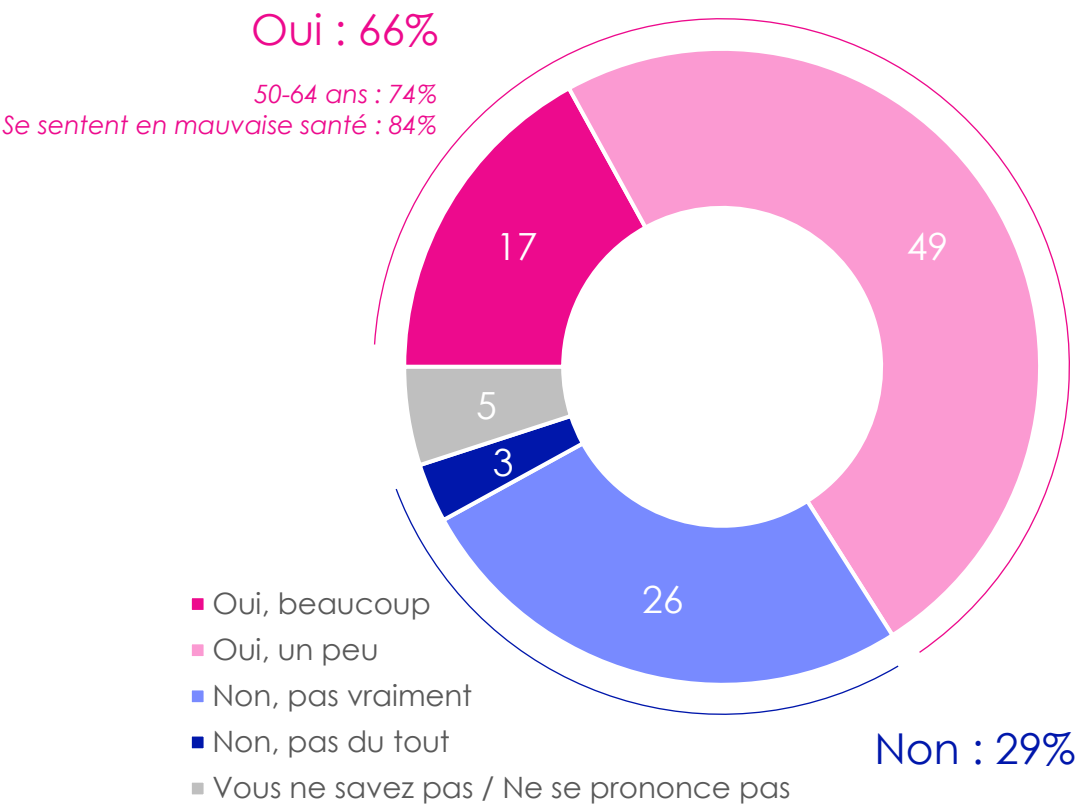
Raisons du renoncement aux soins



Pour quelle(s) raison(s) parmi les suivantes avez-vous renoncé à des soins ? Plusieurs réponses possibles
Base : A ceux qui déclarent avoir renoncé au moins une fois à des soins au cours de 2 dernières années, en %

Pour environ 2/3 des Français qui déclarent avoir renoncé au moins une fois à des soins nécessaires au cours des deux dernières années, ce renoncement eu un impact négatif sur leur santé.

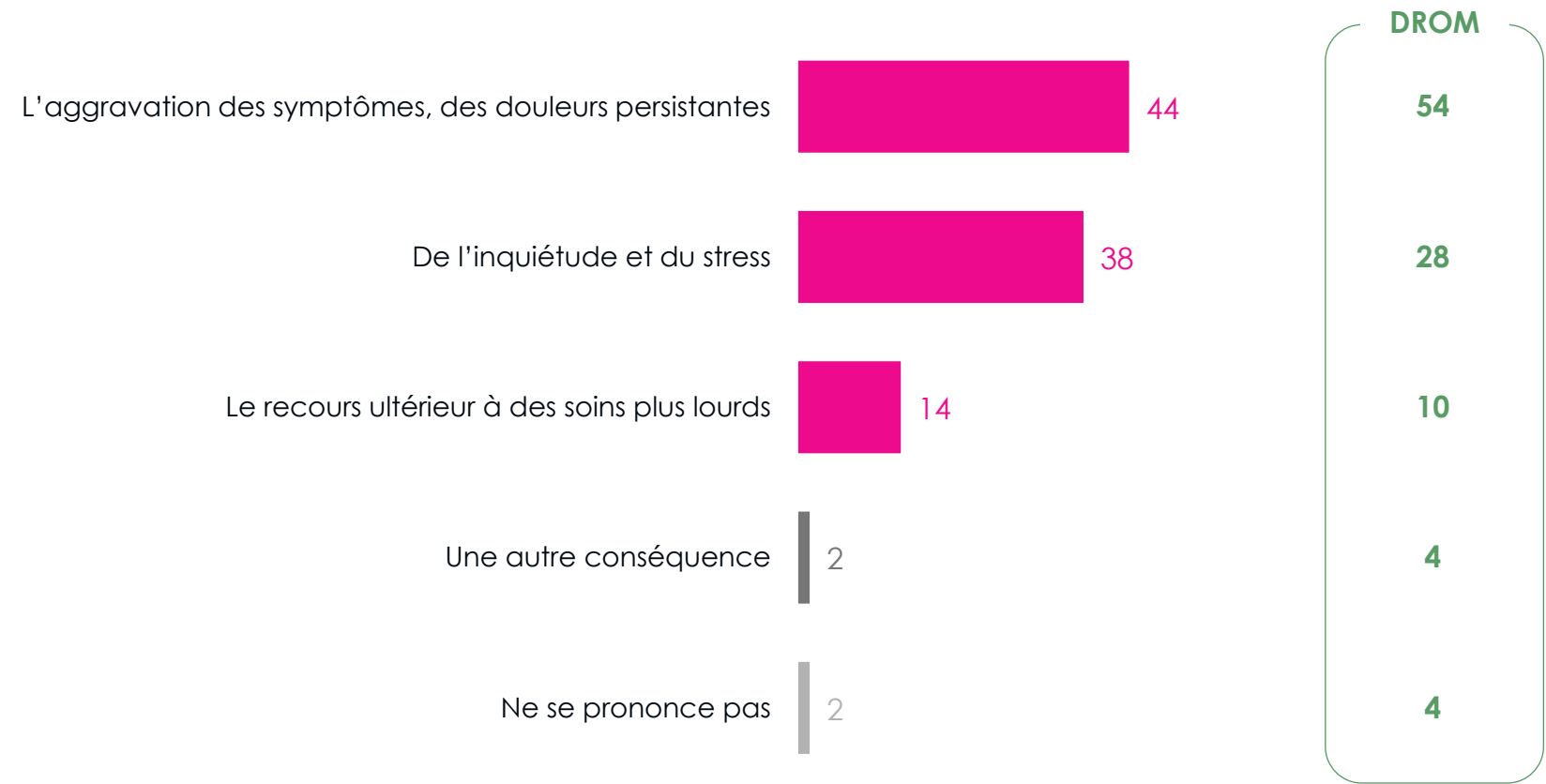
Déclarent avoir ressenti des conséquences négatives après leur renoncement aux soins



Diriez-vous que ce renoncement aux soins a eu des conséquences négatives sur votre état de santé ?
Base : A ceux qui déclarent avoir renoncé au moins une fois à des soins au cours de 2 dernières années, en %

Les conséquences négatives principales du renoncement aux soins ont pris majoritairement la forme d'une aggravation des symptômes ou des douleurs, et d'une augmentation de l'inquiétude et du stress.

Conséquences principales du renoncement aux soins

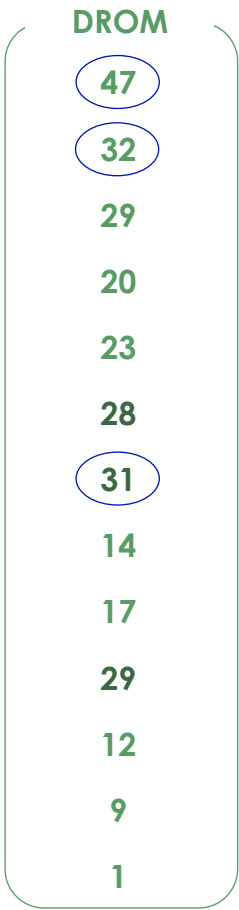
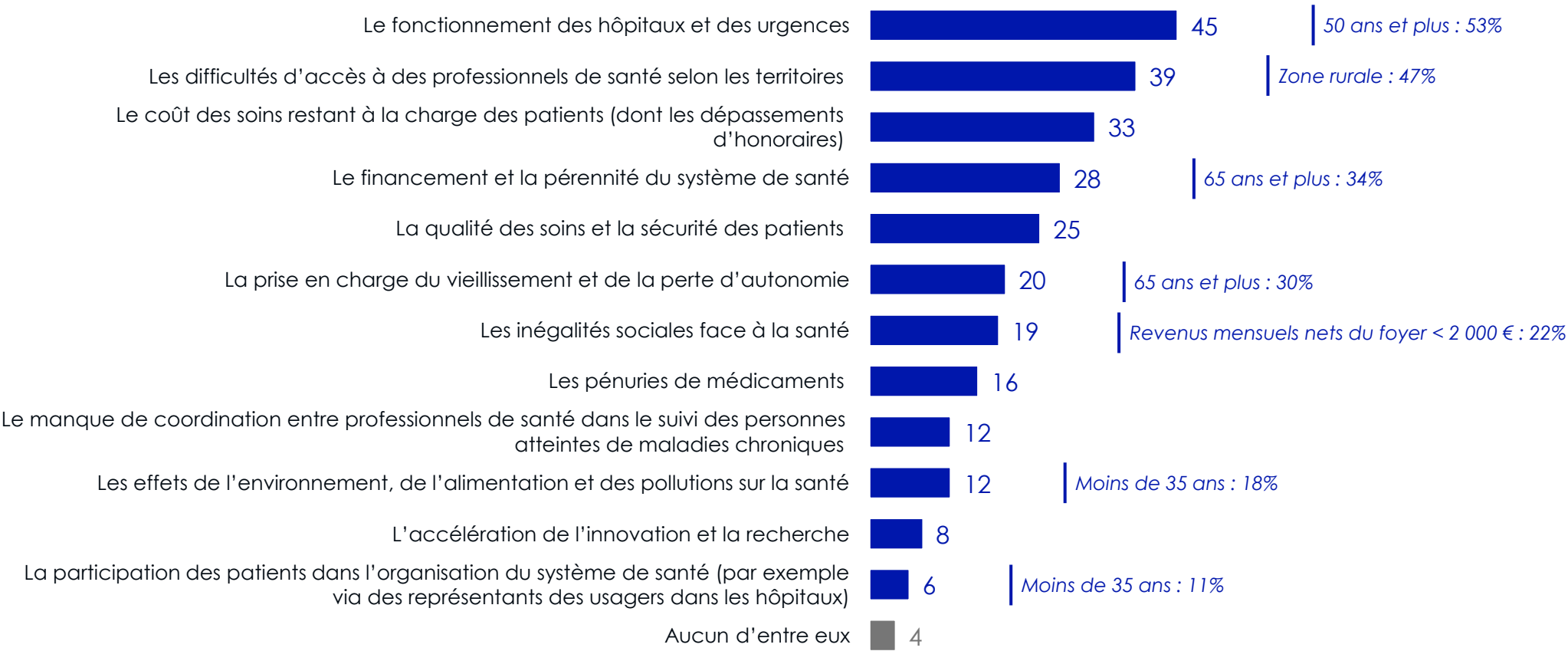


Quelle conséquence principale le renoncement aux soins a-t-il eu sur votre état de santé ?
Base : A ceux qui déclarent avoir eu des conséquences négatives sur leur état de santé à la suite d'un renoncement à des soins

**Des priorités et des mesures
attendues pour l'avenir qui font
écho aux enjeux de coût et
d'accessibilité**

Le fonctionnement des hôpitaux et des urgences apparaît comme l'enjeu le plus prioritaire à traiter par les responsables politiques aux yeux des Français, avec les inégalités d'accès aux professionnels de santé et le coût des soins restant à la charge des patients.

Enjeux en matière de santé à traiter en priorité par les responsables politiques

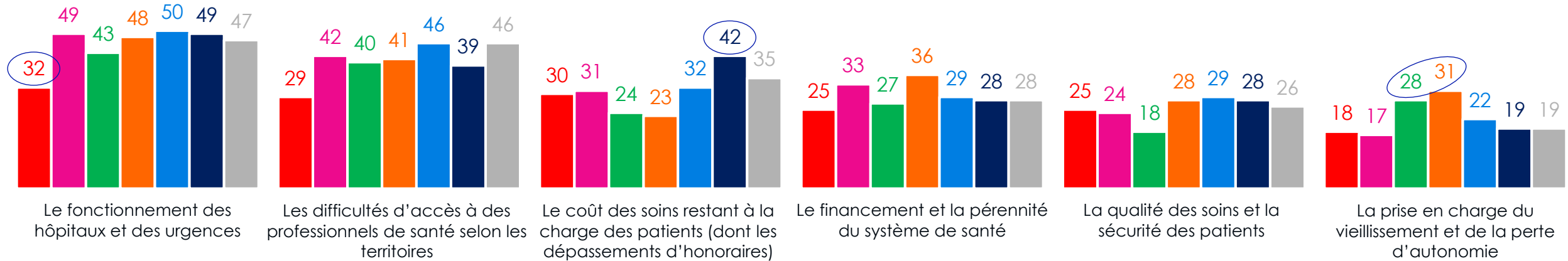


Parmi les enjeux suivants, quels sont les trois qui devraient être traités en priorité par les responsables politiques ? - Trois réponses possibles
Base : A tous, en %

Chez les Français métropolitains, le fonctionnement des hôpitaux et les difficultés d'accès aux professionnels de santé selon les territoires se démarquent chez les proches de l'ensemble des formations politiques (à l'exception de LFI) quand le coût des soins est particulièrement primordial pour les sympathisants RN.

Enjeux en matière de santé à traiter en priorité par les responsables politiques selon la proximité politique (1/2)

■ La France Insoumise ■ Parti socialiste ■ Les Ecologistes ■ Renaissance ■ Les Républicains ■ Rassemblement National ■ Sans préférence partisane



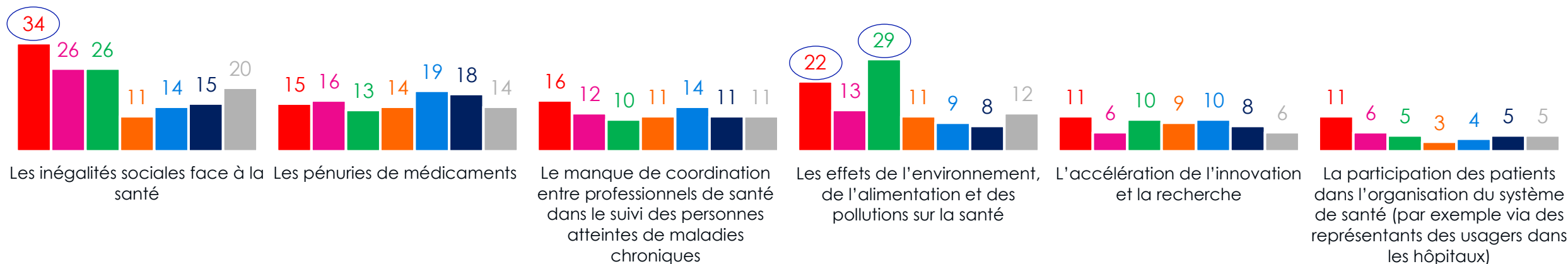
Parmi les enjeux suivants, quels sont les trois qui devraient être traités en priorité par les responsables politiques ? - Trois réponses possibles

Base : Aux Français métropolitains, en %

Les enjeux jugés moins prioritaires, tels que les inégalités sociales face à la santé ou encore les effets de l'environnement, de l'alimentation et des pollutions sur la santé constituent néanmoins des attentes non négligeables auprès des proches des formations de gauche en France métropolitaine.

Enjeux en matière de santé à traiter en priorité par les responsables politiques selon la proximité politique (2/2)

■ La France Insoumise ■ Parti socialiste ■ Les Ecologistes ■ Renaissance ■ Les Républicains ■ Rassemblement National ■ Sans préférence partisane

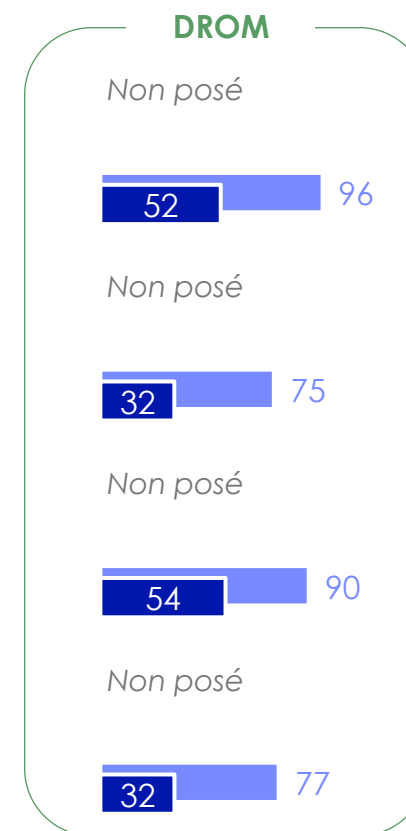
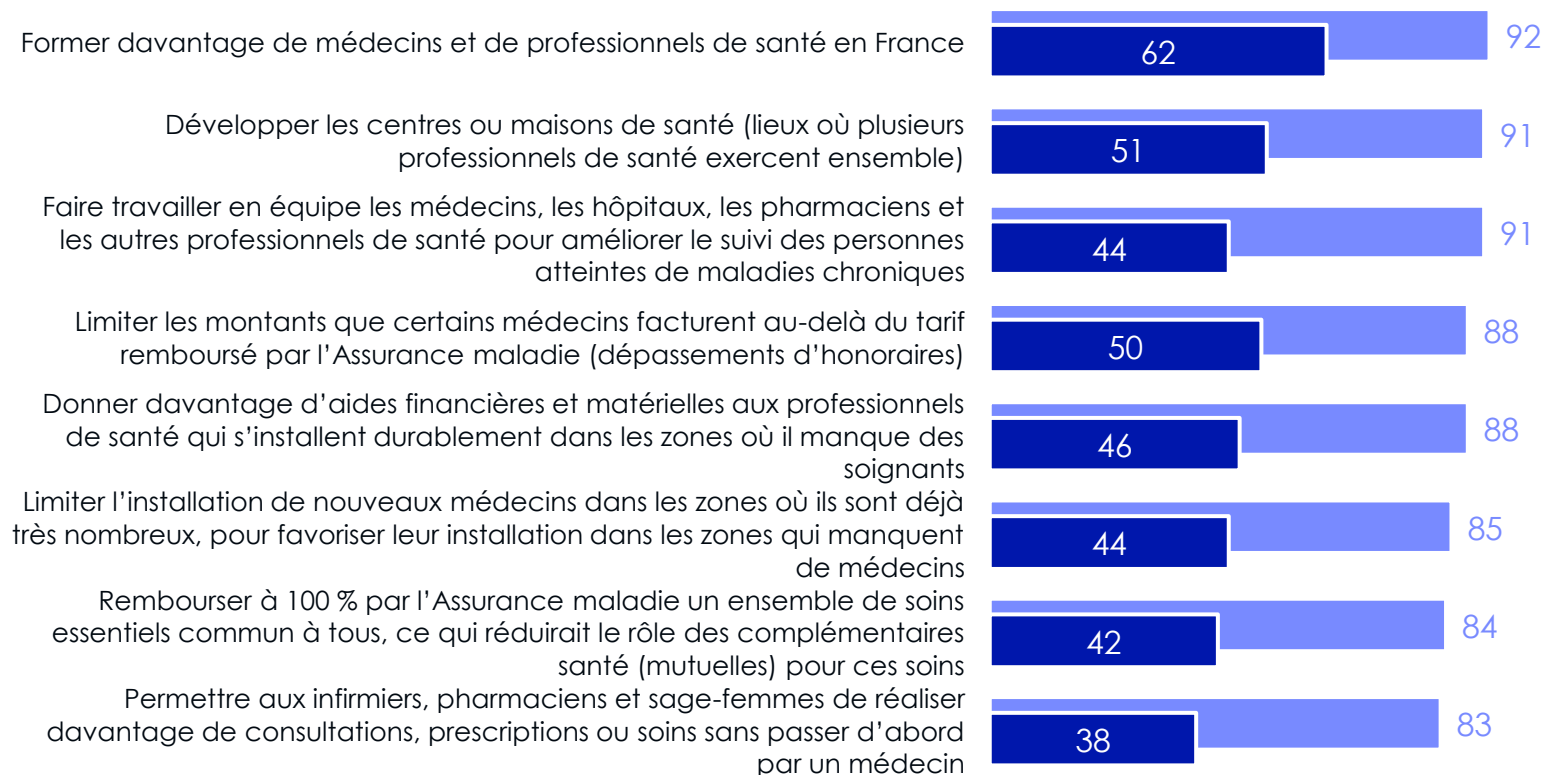


Parmi les enjeux suivants, quels sont les trois qui devraient être traités en priorité par les responsables politiques ? - Trois réponses possibles

Base : Aux Français métropolitains, en %

De manière générale, les Français se montrent majoritairement favorables à l'ensemble des mesures proposées et certaines recueillent même un soutien particulièrement prononcé comme la formation de davantage de professionnels de santé, le développement des maisons de santé ou encore la limitation des dépassements d'honoraires.

Adhésion à des mesures en matière de santé (1/2) En % de : Favorable / dont : Tout à fait favorable

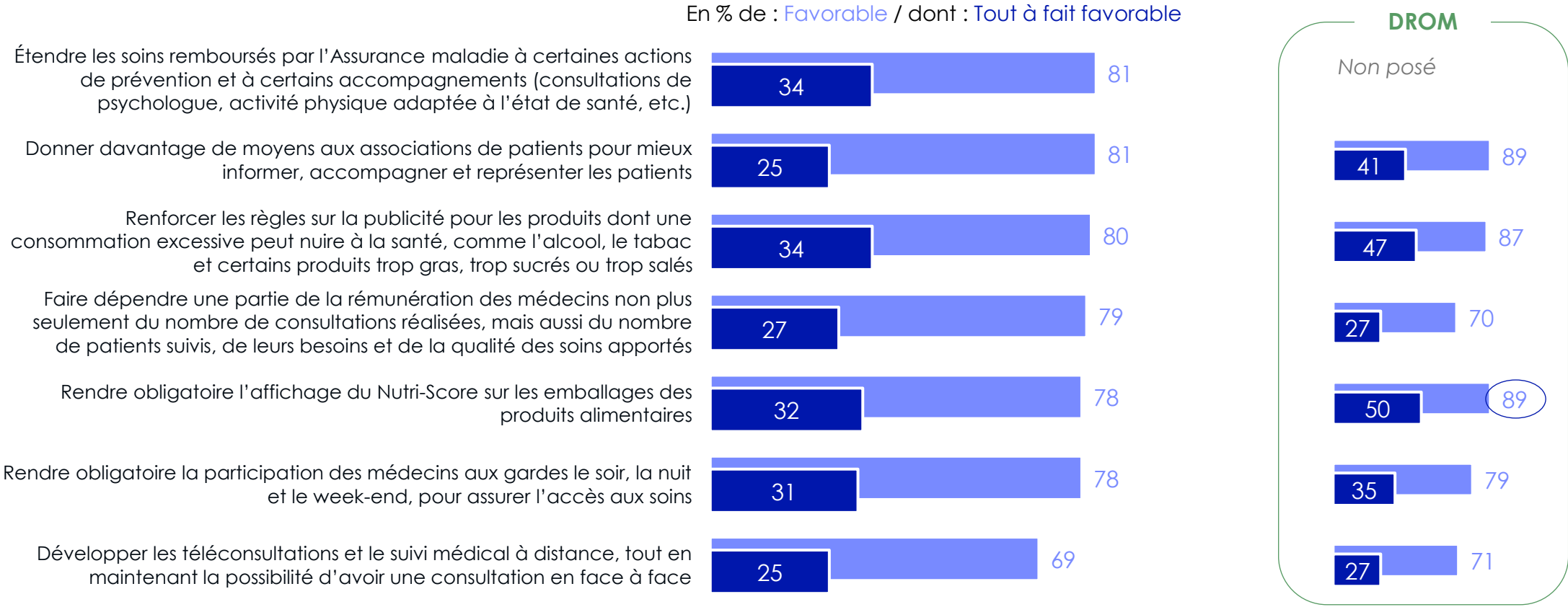


Voici différentes mesures qui pourraient être mises en œuvre en matière de santé au cours du prochain quinquennat. Pour chacune d'elles, indiquez si vous y seriez favorable ou opposé ?

Base : A tous, en % de « Favorable »

Si les autres mesures sont également soutenues par une large majorité de la population, l'adhésion est légèrement moins intense.

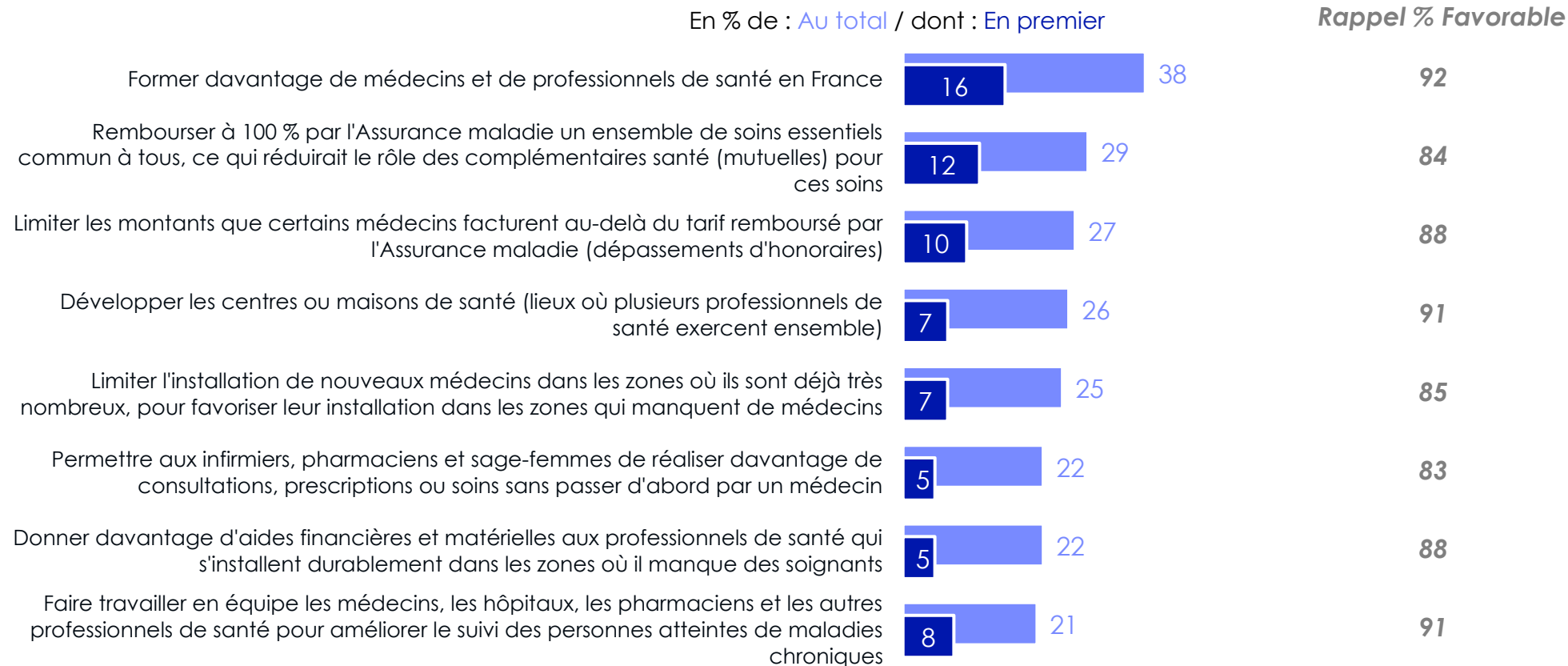
Adhésion à des mesures en matière de santé (2/2)



Voici différentes mesures qui pourraient être mises en œuvre en matière de santé au cours du prochain quinquennat. Pour chacune d'elles, indiquez si vous y seriez favorable ou opposé ?
Base : A tous, en % de « Favorable »

Lorsqu'on demande aux Français métropolitains de prioriser les principales mesures à mettre en place, celles qui répondent aux enjeux d'accès et de coût des soins s'imposent.

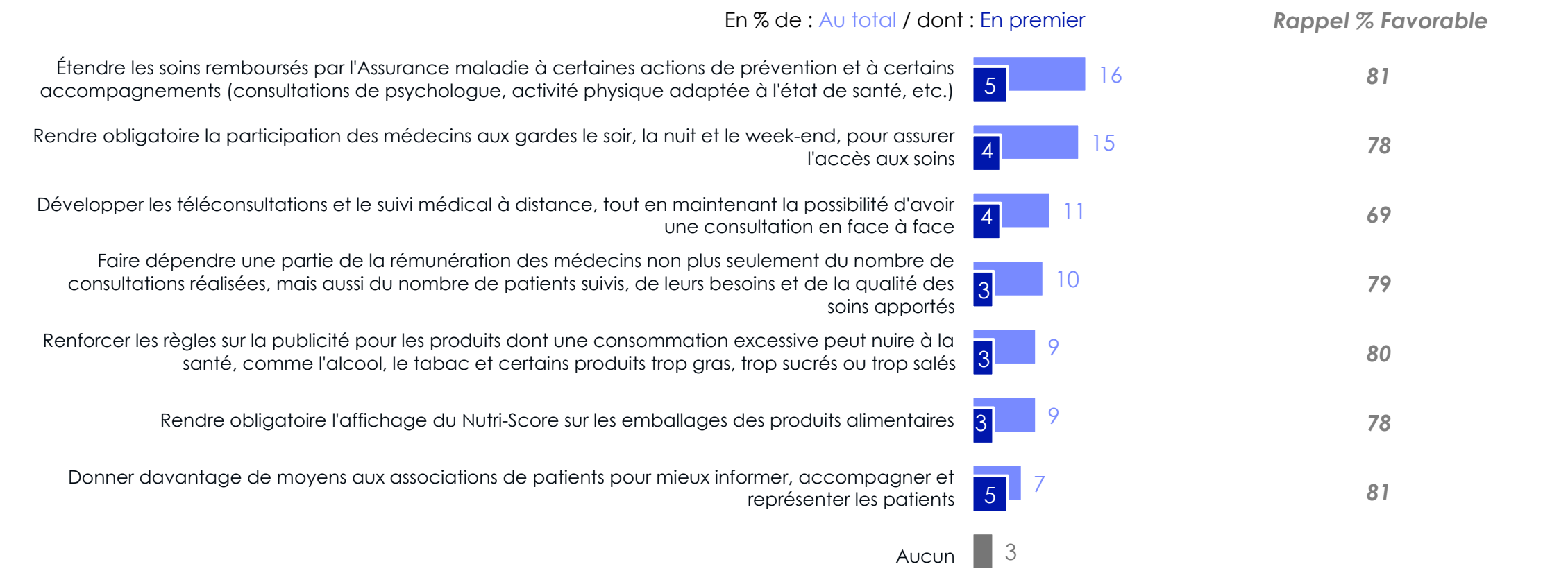
Mesures prioritaires à mettre en place (1/2)



Et quelles sont les trois mesures qui devraient mises en œuvre en priorité ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?
Base : A ceux qui se prononcent favorables pour chacune de ces mesures, parmi les Français métropolitains, en %

Au contraire, certaines mesures sont perçues comme moins essentielles en comparaison.

Mesures prioritaires à mettre en place (2/2)



Et quelles sont les trois mesures qui devraient mises en œuvre en priorité ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?
Base : A ceux qui se prononcent favorables pour chacune de ces mesures, parmi les Français métropolitains, en %

Si la formation de davantage de professionnels de santé apparaît comme une mesure prioritaire quelque soit la proximité politique, les sympathisants métropolitains des formations de gauche mettent plutôt en avant le remboursement à 100% des soins essentiels par l'Assurance Maladie...

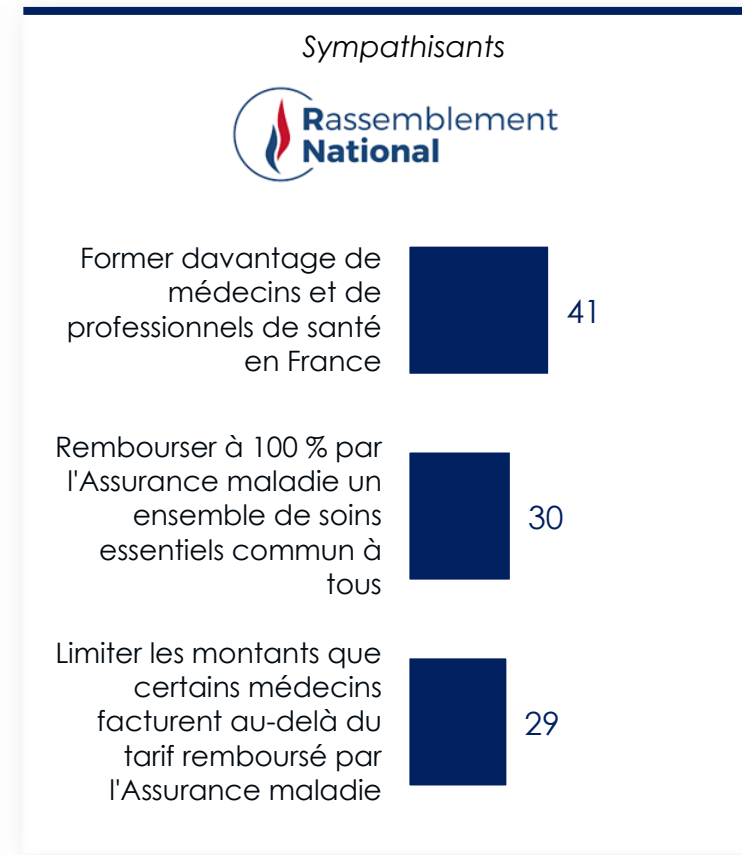
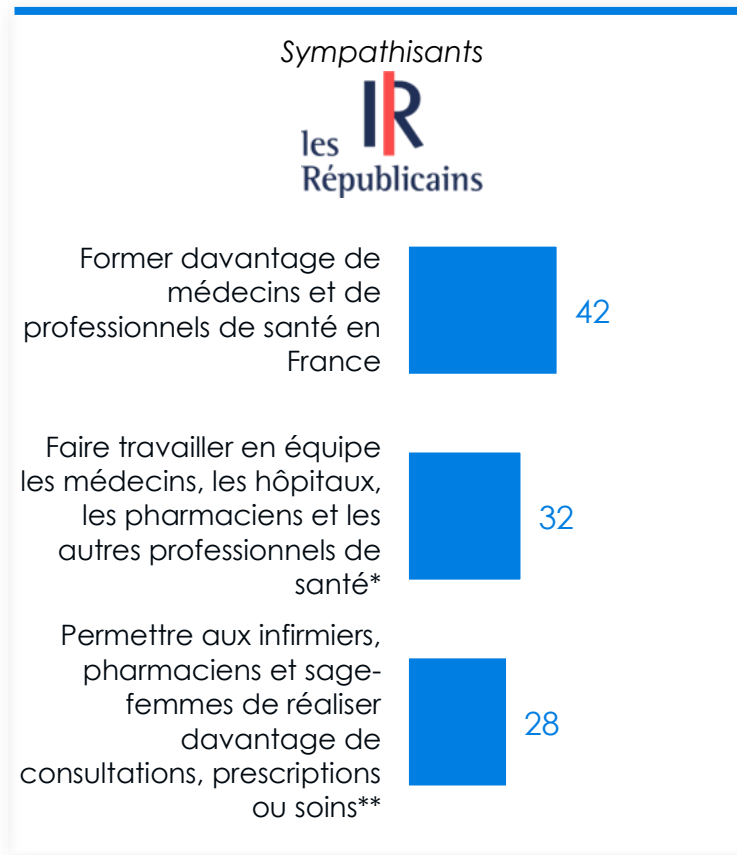
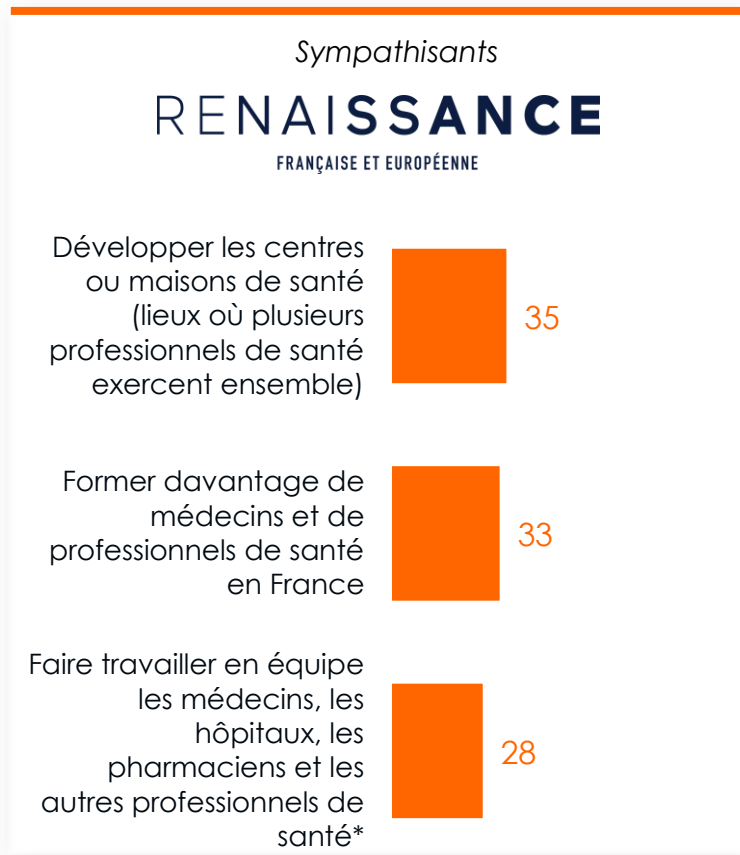
Mesures prioritaires à mettre en place selon la proximité politique (1/2)



Et quelles sont les trois mesures qui devraient mises en œuvre en priorité ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?
Base : A ceux qui se prononcent favorables pour chacune de ces mesures, parmi les Français métropolitains, en %

...quand les sympathisants métropolitains de Renaissance et des Républicains insistent plutôt sur des mesures liées à l'organisation générale des soins.

Mesures prioritaires à mettre en place selon la proximité politique (2/2)



Et quelles sont les trois mesures qui devraient mises en œuvre en priorité ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

Base : A ceux qui se prononcent favorables pour chacune de ces mesures, parmi les Français métropolitains, en %

*pour améliorer le suivi des personnes atteintes de maladies chroniques

**sans passer d'abord par un médecin



pour



Contact Toluna – Harris Interactive en France :

Magalie Gérard

Directrice adjointe Département Politique et Opinion

mgerard@toluna.com

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Copyright © Toluna

All rights reserved. Nothing from this report is allowed to be multiplied, to be stored in an automated file, or to be made public electronically, mechanical, by photocopies, recording or any other manner, without written consent of Toluna.